



आपका सहारा , हमारा *aasraa*
Your support, our assurance

WELCOME TO THE AASRAA FAMILY

Thank you for allowing Aasraa to be with you as you move with confidence and freedom.

USER MANUAL

Warranty

Your purchase from Aasraa guarantees you 1 year warranty that covers any damage caused to the wheelchair under normal usage.*

ACTIVATE WARRANTY

SCAN THE QR CODE



*T&C apply. Available on website.

Your Feedback is Truly Valued

Your trust means a lot to us. When you share how your Aasraa product helped you or made your day easier, it inspires our entire team. We genuinely appreciate every kind word, every photo, and every story you choose to share.

If you are happy with your purchase, you can leave us a review along with text, images, or a short video on the marketplace where you ordered the product.

Upload a screenshot using the QR and enjoy a small cashback as a warm thank you from us.*

Customer Support

We always aim to give you the best experience.

Still, we understand that sometimes things may not go as expected.

If anything feels off or you are facing an issue, our friendly support team is here to help and will do everything possible to bring a smile back to you.

Email: **contact@peaar.co.in**

Call / WhatsApp: **+91 828 747 6144**

*Please share the correct UPI Id and always double check it. Our team might call you to confirm the details. Please allow 24-48 hours for the process to complete after form submission.

Usage & Care Instructions

- To open the wheelchair push down the edges of the seat gently.
- To fold the wheelchair, pull up the seat.
- When sitting or standing up from the wheelchair, always ensure the handbrakes are engaged to restrict movement.
- Keep your arms and feet inside the wheelchair.
- Always use the seat belt when sitting in the wheelchair.
- Always ensure an attendant is supporting the wheelchair on incline and decline areas.
- DO NOT stand on the wheelchair.
- DO NOT use the footrest as a platform. When getting in or out of the wheelchair, make sure the footrest is raised.
- Avoid rough and patchy roads and waterlogged areas.
- Don't pick up or carry the chair.
- Use a soft, damp cloth for cleaning, and avoid harsh chemicals.
- Check and tighten knobs regularly.
- Store in a dry place away from water.
- Replace worn parts when needed.

उपयोग और देखभाल निर्देश

- व्हीलचेयर खोलने के लिए सीट के किनारों को हल्के से नीचे दबाएं।
- व्हीलचेयर फोल्ड करने के लिए सीट को ऊपर की ओर खींचें।
- व्हीलचेयर पर बैठते या उठते समय हमेशा हैंडब्रेक लगाना सुनिश्चित करें ताकि कुर्सी हिल न सके।
- अपने हाथ और पैर हमेशा व्हीलचेयर के भीतर रखें।
- व्हीलचेयर में बैठते समय हमेशा सीट बेल्ट का उपयोग करें।
- ढलान या चढ़ाई वाले स्थानों पर व्हीलचेयर को हमेशा एक सहायक व्यक्ति के साथ उपयोग करें।
- व्हीलचेयर पर खड़े न हों।
- फुटरेस्ट को प्लेटफॉर्म की तरह उपयोग न करें। बैठते या उतरते समय फुटरेस्ट को ऊपर उठाना सुनिश्चित करें।
- खराब, उबड़ खाबड़ या पानी भरे रास्तों से बचें।
- व्हीलचेयर को उठाकर ले जाने की कोशिश न करें।
- साफ करने के लिए मुलायम और हल्के गीले कपड़े का उपयोग करें और कठोर केमिकल से बचें।
- सभी नॉब को समय समय पर जांचें और करें।
- व्हीलचेयर को हमेशा सूखी जगह पर रखें और पानी से दूर रखें।
- यदि कोई पार्ट घिस गया हो या खराब हो गया हो, तो उसे समय पर बदलें।

आपका फीडबैक हमारे लिए बहुत कीमती है

आपका भरोसा हमारे लिए बहुत मायने रखता है। जब आप बताते हैं कि Aasraa का प्रोडक्ट आपकी कैसे मदद करता है या आपका दिन थोड़ा आसान बनाता है, तो यह पूरे टीम को प्रेरित करता है। आप द्वारा साझा किया गया हर शब्द, हर फोटो और हर कहानी हमारे लिए सच में खास होती है।

अगर आप अपनी खरीद से खुश हैं, तो आप उस मार्केटप्लेस पर अपना रिव्यू लिख सकते हैं जहाँ से आपने यह प्रोडक्ट खरीदा था। आप टेक्स्ट, फोटो या एक छोटा वीडियो जोड़ सकते हैं।

QR के माध्यम से स्क्रीनशॉट अपलोड करें और हमारी तरफ से एक छोटा कैशबैक एक धन्यवाद के रूप में प्राप्त करें.*

कस्टमर सपोर्ट

हम हमेशा आपको सबसे अच्छा अनुभव देने की कोशिश करते हैं।

फिर भी, हम समझते हैं कि कभी-कभी चीजें उम्मीद के अनुसार नहीं होती हैं।

अगर आपको किसी भी तरह की परेशानी हो रही है या कुछ ठीक नहीं लग रहा है, तो हमारी दोस्ताना सपोर्ट टीम आपकी मदद के लिए हमेशा तैयार है और आपकी मुस्कान वापस लाने की पूरी कोशिश करेगी।

Email: contact@peaar.co.in

Call / WhatsApp: +91 828 747 6144

*कृपया सही UPI आईडी साझा करें और उसे हमेशा दोबारा जांचें। हमारी टीम विवरण की पुष्टि करने के लिए आपको कॉल कर सकती है। फॉर्म सबमिट करने के बाद प्रक्रिया पूरी होने में 24 से 48 घंटे का समय लग सकता है।

वारंटी

Aasraa से खरीदा गया आपका प्रोडक्ट 1 साल की वारंटी के साथ आता है, जो सामान्य उपयोग के दौरान होने वाली किसी भी खराबी को कवर करती है.*

वारंटी सक्रिय करें

QR कोड स्कैन करें



*नियम और शर्तें लागू। विवरण वेबसाइट पर उपलब्ध हैं।



आपका सहारा , हमारा *aasraa*
Your support, our assurance

आसरा परिवार में आपका स्वागत है

आसरा को आपका साथ देने का मौका देने के लिए धन्यवाद। आपको विश्वास और आज़ादी के साथ आगे बढ़ते देखना हमें खुशी देता है।

यूज़र मैनुअल